



## *Политика в области качества* **КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Настоящая политика КАСУ в области качества раскрывает значение и место качества в оказании образовательных услуг, устанавливает цели, принципы и направления развития вуза в процессе формирования и улучшения качества в образовательной, научной и других сферах деятельности вуза.

Главными целями улучшения качества, а также постоянного совершенствования деятельности КАСУ по достижению качества, являются:

- обеспечение уникальных образовательных услуг в регионе;
- удовлетворение потребностей обучающихся, улучшение условий и уровня обучения;
- укрепление образовательного потенциала региона и страны в целом.

Основными принципами политики КАСУ в области качества являются:

- осознание руководителями и работниками всех структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом вуза роли качества в решении всех задач, вытекающих из интересов потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон;
- создание общеправовых, экономических, социальных и организационно-технических условий, обеспечивающих вузу возможность успешно решать задачи в области качества;
- овладение методами и средствами менеджмента качества, применяемыми в образовательной сфере;
- использование теоретических знаний, практического опыта и научных достижений ППС в области управления качеством.

Реализация указанных принципов направлена на формирование общей культуры качества в КАСУ и повышение качества образовательных услуг вуза.

Основными направлениями политики КАСУ в области качества, в рамках установленных целей и принципов, являются:

- развитие международного сотрудничества и использование мирового опыта в обеспечении и улучшении качества;
- законодательное и нормативное обеспечение качества образовательных услуг,
- внедрение эффективной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение;
- усиление ответственности за качество образовательных услуг и совершенствование системы мониторинга и контроля над качеством.

Политика КАСУ в области качества направлена на улучшение качества и обеспечение конкурентоспособности выпускников вуза в целях обеспечения потребностей региона и страны в целом в высококвалифицированных кадрах.

Внедрение системы менеджмента качества позволит сформировать непрерывную систему совершенствования образования, профессионализма, знания работниками и руководителями всех уровней, методов и способов менеджмента качества, принципов проектирования систем качества, основанных на передовом отечественном, зарубежном опыте и международных стандартах качества.

Высшее руководство КАСУ берёт на себя обязательства:

- довести Политику до всех заинтересованных сторон и разъяснять её значение;
- периодически проводить анализ Политики и целей на предмет их пригодности и актуализации;
- обеспечивать ресурсами, повышать результативность и улучшать систему менеджмента качества.

Президент КАСУ, академик НАН РК

Е. Мамбеткадиев